

# Försäljningsvillkor Kakeldesign e-handel

På KakelDesign är vi måna om dig som kund och att din köppplevelse motsvarar dina förväntningar. Nedan finner du de köpevillkor som gäller när du gör ett köp på [www.KakelDesign.se](http://www.KakelDesign.se).

## 1. Priser & produkter

Priser anges i svenska kronor inklusive moms. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning samt tryck- och skrivfel på hemsidan. Vi strävar alltid efter att presentera produkternas egenskaper och utseende så verklighetstroget som möjligt med förbehåll på återgivning av färger och detaljer som kan variera p.g.a. teknikaliteter.

## 2. Betalning

### 2.a Kortbetalning

KakelDesign erbjuder säker kortbetalning med VISA och MasterCard i samarbete med Nets som är certifierade enligt standarden PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). KakelDesign accepterar samtliga VISA- och MasterCard-anslutna kort utgivna i Norden. Kortköpen sker direkt hos Nets och all information är krypterad enligt gällande standard och regler. Ingen kortinformation hanteras eller sparas hos KakelDesign. Pengarna dras direkt från ditt konto i samband med att du godkänner transaktionen.

### 2.b Faktura

Näringsidkare kan ansöka om fakturakonto. Organisationsnummer och kontaktuppgifter skickas till [order@kakeldesign.se](mailto:order@kakeldesign.se) efter godkänd kreditkontroll tilldelas ni ett konto hos oss.

## 3. Frakt & leverans

### 3.a Frakt

En fraktavgift tillkommer. Leveransen sker när samtliga artiklar finns i lager och täcker hela ordern i en komplett leverans inom Sverige.

KakelDesign levereras dina produkter med hemleverans, utförs normalt mellan kl. 08-17 till trottoar eller tomtgräns i mån av framkomlighet. Transportbolaget aviserar dig för att meddela leveransdag samt inom vilken tidsintervall leveransen är beräknad.

Vid leverans ska du/mottagaren finnas på leveransadressen för legitimering och mottagande av produkter. Du/mottagaren ska kontrollera att leveransen är oskadad och komplett. Om leveransen är skadad eller om paket saknas ska det noteras på budets fraktbrev/handscanner innan signering genomförs. Vid signering av fraktbrev/handscanner bär du/mottagaren juridiskt ansvar för att information om överlämnat gods är sanningsenligt.

Som kund ansvarar du för att angivna kontaktuppgifter är korrekta. Vid felaktigt angivna uppgifter kan eventuella kostnader tillkomma.

### 3.b Leveranstid

Vänligen notera att leveranstiderna som är angivna på hemsidan är preliminära beräkningar. Vid ändringar angående leveranstiden för din beställning kommer vi så fort som möjligt att informera dig på orderstatus-sidan.

## 4. Ångerrätt & retur

För privatpersoner tillämpas distans- och hemförsäljningslagen samt konsumentköplagen.

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har kund rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan utan att behöva uppge någon speciell anledning. Vid återopande av ångerrätt står kund för returfrakten.

### 4.a Ångerrätt

Du kan avboka din beställning genom att kontakta KakelDesign kundsupport. Avbokning av ej redan hanterade beställningar är kostnadsfritt. Är ordern hanterad har KakelDesign tyvärr inte möjlighet att avbryta leveransen, varpå en returkostnad tillkommer.

Ångerrätten gäller inte för produkter som framställts enligt specifik begäran (beställningsvaror) eller efter personliga önskemål.

Önskar du nyttja ångerrätten ska detta meddelas till KakelDesign innan ångerfristen löpt ut via mail till [order@kakeldesign.se](mailto:order@kakeldesign.se), om du inte fått bekräftelse på ditt mail måste du ringa innan ångerfristen löpt ut. Du kan även använda Konsumentverkets standardblankett för ångerköp.

Använder du ångerrätten måste produkten returneras i ursprungligt skick i originalförpackning eller likvärdigt emballage. Vänligen notera att om KakelDesign bedömer att en värdeminskning har skett till följd av en eller flera av följande orsaker kan du komma att debiteras för detta: montering av delar, aktivt bruk av produkt, avsaknad av originalemballage samt egen emballering av dålig standard. En returkostnad för transport tillkommer alltid.

#### 4.b Retur och returkostnad

I samband med att du anmält ångerrätten enligt 4.a

Returkostnader:

Kund bokar och betalar fraktbolag.

Fritt om du levererar till någon av våra butiker, Gävle, Uppsala, Sollentuna och Årsta (Sthlm). eller

#### 4.c Återbetalning

När KakelDesign mottagit, behandlat och godkänt din retur sker återbetalning i första hand enligt samma betalningsmetod som du valde när beställningen genomfördes. Återbetalningen är dig tillhanda senast 14 dagar efter att KakelDesign informerats om att dina produkter är skickade i retur.

### 5. Reklamation

Som konsument har du tre (3) års reklamationsrätt på alla icke förbrukningsvaror du köper på [www.KakelDesign.se](http://www.KakelDesign.se). Genom reklamationsrätten är du säkrad en komplett och oskadd kvalitetsprodukt som ska hålla i minst 3 år av normalt bruk utan att uppvisa några tecken på bristfällig produktion. Förekommer det ett fel på din vara som täcks av reklamationsrätten anmäler du detta till vår kundsupport genom vårt reklamationsformulär. För att din reklamation ska vara giltig är det viktigt att du anmäler fel så fort som möjligt. Reklamationsrätten gäller enbart varor köpt av privatpersoner som använts till privat bruk.

Reklamationsrätten gäller inte skador på produkten som förekommer till följd av bristfälligt underhåll, normalt slitage, självförvårdad skadegörelse eller då produkten använts på ett sätt som den inte är beräknat för.

### 6. Force majeure

I händelse av myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetsrättslig konflikt, krig eller krigsfara, större störning av allmän ordning, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför KakelDesign kontroll och som KakelDesign inte skäligen kunnat övervinna eller förutse, har KakelDesign rätt att frånträda sina skyldigheter i detta avtal. Vid sådan händelse är KakelDesign ej skadeståndsskyldig vid skada som kunden haft.

Bolagsinformation:

Kakel&Design i Sverige AB  
Org. 556737-7782  
Telefon: 02952-70370  
Dalvägen 4 740 46 Östervåla